

# AGB

## Geltung der AGB und Vertragsabschluss

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen an Privatkunden und Unternehmen.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie eine Bestellung endgültig im Onlineshop abgeschickt haben. Die Bestellung ist verbindlich und wird durch eine E-Mail bestätigt.

Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls.

Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten.

## Bestell- und Lieferbedingungen

Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz.

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Der Versand erfolgt in der Regel ab Lager. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben und müssen diesen zuerst herstellen, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist.

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Die Versandkosten variieren je nach Versandart sowie Grösse (evtl. Sperrgut) und Gewicht des Paketes. Der Versand erfolgt in der Regel während den normalen Arbeitszeiten mit der Post. Sollte die Lieferung nicht mit der Post möglich sein (Übergrösse, Gewicht) und es muss eine Speditionsfirma für die Lieferung beauftragt werden, kontaktieren wir Sie telefonisch oder per E-Mail um die Lieferzeit mit Ihnen zu vereinbaren. Die Sendung muss mit der Unterschrift des Empfängers quittiert werden.

Die Ware kann im Werk 8134 Adliswil während den Geschäftsöffnungszeiten abgeholt werden. Die Öffnungszeiten sind von Montag – Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.00 Uhr.

CM-Design AG  
Soodring 19  
8134 Adliswil  
im 2. Stock mit Lift

## Beanstandungen

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 8 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen. Kontaktieren Sie in jedem Fall zuerst Ihre Poststelle, um ein Schadenformular auszufüllen und eine Kostengutschrift zu veranlassen. Sobald Sie die Unterlagen der Post erhalten haben, senden Sie uns das Formular mit der Gutschrift zusammen mit dem betroffenen Produkt zurück. Wir werden Ihnen dann schnellstmöglich ein

neues Produkt zustellen. Ist ein Produkt bei uns nicht mehr vorhanden, so wird Ihnen der Kaufbetrag zurückerstattet. Mehrkosten oder entgangener Gewinn kann in keinem Fall geltend gemacht werden. Bei der Lieferung durch den Spediteur melden Sie Transportschäden dem Spediteur und nehmen Sie bitte **vor** der Rücksendung zuerst mit uns telefonisch Kontakt auf, Tel. 044 710 91 92.

## **Preise und Zahlungskonditionen**

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie die Versandkosten werden separat auf der Bestellung / Inhalt Warenkorb aufgeführt.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

Die Lieferung erfolgt gegen Bezahlung mittels Kreditkarten (Mastercard, Visa) oder Paypal oder Barzahlung bei Abholung.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, schriftlich binnen 14 Tagen informieren und die Ware ordnungsgemäss in Originalverpackung unverzüglich jedoch spätestens aber binnen 14 Tagen retournieren. Der Widerruf ist mit der Rücksendenummer der Post zu richten an:

CM-Design AG  
Soodring 19  
8134 Adliswil

Die Rücksendekosten trägt der Besteller der Ware. Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder Abnutzung sowie nicht ausreichende Rücksendefrankatur vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Bitte beachten Sie, dass wir für personalisierte Artikel jeglicher Art, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden (z.B. gravierte, zugeschnittene, bedruckte Artikel etc.) kein Widerrufsrecht gewähren.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der CM-Design AG.

## **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. **Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.**

## **Kontakt**

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen:

CM-Design AG  
Soodring 19  
8134 Adliswil

Tel. 044 710 91 92  
Fax 044 710 91 94

E-Mail: [info@acrylshop.ch](mailto:info@acrylshop.ch)

Öffnungszeiten: Montag – Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.00 Uhr

## **Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte des Herstellerortes Adliswil zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird.

## **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wir sind zum Schützen Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Wir verwenden die Informationen, die wir über Sie sammeln, um Aufträge zu verarbeiten. Wir verkaufen, handeln oder vermieten Ihre persönlichen Informationen NICHT an Dritte.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben und Sie somit Ihre Kontoinformationen zugänglich machen, verwenden wir zu Ihrem Schutz ein Sicherheitszertifikat (Datenverschlüsselung). Das Sicherheitszertifikat (SSL) verschlüsselt alle Informationen, welche Sie eingeben, bevor sie uns geschickt werden. Ausserdem werden alle Kundendaten gegen unautorisierten Zugang geschützt.

Wir verwenden im Onlineshop Cookies. Momentan ist ein Onlineeinkauf mit deaktivierten Cookies nicht möglich. Sie können Ihre Bestellung aber auch während den Öffnungszeiten telefonisch unter 044 710 91 92 aufgeben.